



FIXED FEE

€ 1.149,-

exclusief BTW en reiskosten

Tijdsinvestering klant: 3 sessies

Tijdpad: ± 3 weken

Output: protocol social media incl. flowcharts

NOZW  **CONSULTING**

T. 073 - 611 15 94

E. info@noz.w.consulting

W. www.noz.w.consulting

auteur en uitgever van de
RECLAME
TOOLBOX 

SOCIAL MEDIA PROTOCOLLEN OPSTELLEN

Voor sommige merken is het prettig om *-eenvoudig te begrijpen-* social media protocollen vast te leggen. Zodoende weten medewerkers van het merk wat ze moeten doen bij klachten en complimenten die via social media kanalen over het merk gemaakt worden.

WERKZAAMHEDEN

- Briefing en intake over wensen m.b.t. het protocol inclusief kennisoverdracht huidige social media gebruik
- Inventariseren van de huidige geclaimde social media kanalen
- Analyseren van de betreffende kanalen
- Analyseren van het profiel van de volgers van het merk
- Online zoeken naar de meest gehoorde klachten en complimenten t.a.v. het merk
- Per social media kanaal een flowchart uitwerken (voor maximaal vijf accounts)
- Debrief middels concept protocol in de vorm van een flowchart
- Definitief protocol in flowcharts uitwerken